

7月から予約システムが変更になります。

受付操作手順のご案内



戸塚はなむら耳鼻咽喉科 当日の診察の順番をお取りいただけます

受付時間	午前希望	午後希望
受付時間 (直接来院の場合)	8:45 ~ 12:30	14:45 ~ 18:30
自動音声電話 インターネット	8:00 ~ 12:00	14:00 ~ 18:00

※午後の順番を午前中にお取りすることはできません。

ご注意

※メールの受信制限をされている方は「mdja.jp」から配信されるメールを許可してください。
(携帯電話購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。)

※電話のお呼出は050-5533-3677から発信されます。

※お呼出機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、余裕をもってご来院ください。
お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただく場合がございます。

※ご来院されましたら必ず受付にお越しください。

※時間指定はできません。

※前日までに前もって順番を取ることはできません。

※診察終了時刻を過ぎても来院されていない場合は、診察致しかねますのであらかじめご了承ください。

2018年7月改定

インターネット編

<http://totsuka.mdja.jp>

専用URLかQRコード読込で受付ページに簡単アクセス！

このシステムでは、待ち人数が一定人数以上になりますと、受付完了後に呼出選択が表示されます。希望される方は、事前に「メールアドレス・電話番号を登録・変更する」で登録を済ませておくとう便利です。



1 戸塚はなむら耳鼻咽喉科
総合 Web 受付ページ
[選択してください]

■午前診察 >

■午後診察 >

午前診察 か 午後診察

ご希望の内容を選択してください。
※午後の順番を午前中にお取りすることはできません。

2 [メニュー]

初めて来院される方はこちら >

午前の順番受付をする >

受付を確認する >

受付をキャンセルする >

メールアドレス・電話番号を登録・変更する >

呼出設定を変更する >

家族を登録・変更する >

午前の順番受付をする

(または午後の順番受付をする) を選びます。
ご都合が悪くなりました際は、**受付をキャンセル**よりキャンセルしてください。初診の方は**初めて来院される方はこちら**から必要事項を入力すれば、受付可能です。

3 [認証]

以下の項目に入力してください。

■診察券番号
123456

■誕生日
例) 2月12日の場合は 0212
0630

認証する >

診察券番号 と 誕生日

(4桁)を入力します。
例) 誕生日が6月30日
なら【0630】

4 [認証確認]

以下で正しいですか？

■なまえ
こあら はなこ

→はい(本人のみ受付する) >

→はい(家族も同時に受付する) >

←いいえ >

お名前を確認し、間違いがなければ**はい**を選びます。

5 [順番受付をする]

受付完了しました。

■こあら はなこ様
受付番号: ○番
受付日付: 本日 (○月○日)
で受付致しました。
現在あなたは○人目です。
★メールまたは電話での呼出を希望しますか?★
○人前になったら、メールまたは電話で呼出することができます。

→希望する >

→終了する >

受付完了 です。

お呼出をご希望の方は**希望する**を押して、指示に従って進んでください。

自動音声電話編

050-5533-3677

「こちらは戸塚はなむら耳鼻咽喉科です」
と音声ガイダンスが流れます。

※ご自宅のお電話がダイヤル回線の場合は**トーンボタン** を押してから番号を押してください。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

- 1 ご希望の内容を選びます。
午前診察希望の方は **1**、
午後診察希望の方は **2** を押します。
※午後の順番を午前中にお取りすることはできません。
- 2 受付内容を選びます。
初めて来院される方は **0**、
受付をご希望の方は **1**、
確認・取消は **2** を押します。
- 3 同時に受付される人数を選びます。
1人の時は **1** を押します。
- 4 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#
診察券番号:
と最後に **#** を押します。
- 5 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#
誕生日:
と最後に **#** を押します。
- 6 **受付完了** です。
ガイダンスを聞いて **1** を押します。
呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。
- 7 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。
※待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。
今お掛けの電話にするなら **1**
別の電話番号にするなら **2**
お呼出ししないなら **3** を押します。